

Avviso

Indagine di mercato per la ricerca di un operatore per realizzazione di un progetto formativo sulla comunicazione efficace e relazione con i familiari del potenziale donatore di organi e tessuti.

PREMESSA

La Fondazione Scuola di Sanità Pubblica ha tra le proprie finalità: promuovere la ricerca scientifica in campo sanitario, promuovere e diffondere l'informazione in materia di donazione e trapianto di organi tessuti e cellule, promuovere la conoscenza e lo scambio delle eccellenze nel campo dei servizi sanitari e socio-sanitari.

Per raggiungere tali scopi e non essendo dotata al suo interno di competenze adeguate a svolgere tale servizio, la Fondazione intende ricercare sul mercato un operatore che possa progettare e realizzare un percorso formativo destinato ai professionisti dei Coordinamenti Ospedalieri per i Trapianti della Regione del Veneto avente ad oggetto la comunicazione efficace e relazione con i familiari del potenziale donatore di organi e tessuti.

1. OGGETTO DELL'AVVISO

Oggetto del presente avviso è la raccolta del maggior numero di manifestazioni di interesse da parte di operatori economici capaci di fornire la progettazione e realizzazione di un percorso formativo che sviluppi quanto indicato nel Capitolato prestazionale allegato che ne costituisce parte integrante.

2. REQUISITI DI AMMISSIONE

Sono ammessi a manifestare il proprio interesse i soggetti di cui all'art. 65 del d.lgs. 36/2023.

Sono ammessi a presentare manifestazione d'interesse le persone giuridiche o i titolari di P.IVA che posseggono al momento della presentazione della domanda i seguenti requisiti:

Requisiti di ordine generale:

- assenza delle cause di esclusione previste dagli Artt. 94 e seguenti del D.Lgs. n. 36/2023.
- possesso dell'iscrizione nel registro della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura, se aventi sede nel territorio italiano, o analoga iscrizione secondo le modalità vigenti nello Stato di appartenenza, se imprese di altro Stato membro (art. 100 Dl.Lgs. 36/2023), nonché dei requisiti di ordine generale e speciale richiamati nel presente avviso

Requisiti specifici:

- comprovata esperienza in attività di formazione su servizi sanitari o sociosanitari, per pubbliche amministrazioni ovvero per società ed enti di diritto privato;
- comprovata esperienza didattica su temi legati alla donazione degli organi e tessuti;
- comprovata esperienza didattica in tema di comunicazione e relazione
- conoscenza della realtà sanitaria veneta

3. CRITERI DI INDIVIDUAZIONE DEGLI OPERATORI ECONOMICI DA INVITARE

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente alla ricezione di manifestazioni d'interesse per favorire la partecipazione e consultazione dei fornitori potenzialmente interessati e non è in alcun modo vincolante per la Fondazione Scuola di Sanità Pubblica.

Le manifestazioni di interesse dovranno essere presentate con le modalità indicate nel presente Avviso.

Non verranno prese in considerazione e quindi saranno escluse le candidature contenenti elementi relativi alla proposta progettuale e all'offerta economica che verranno richieste in un secondo momento.

La Fondazione Scuola di Sanità Pubblica procederà all'apertura dei plichi e, dopo aver verificato i requisiti minimi di partecipazione richiesti, esaminerà le manifestazioni d'interesse pervenute, formulando un elenco dei soggetti ammessi.

Resta inteso che la manifestazione d'interesse non costituisce prova di possesso dei requisiti.

Con riferimento all'elenco degli ammessi, saranno tutti invitati a proporre un progetto dettagliato secondo quanto indicato nel Capitolato Prestazionale e la relativa offerta economica.

4. MODALITÀ DI SELEZIONE

La valutazione dei progetti e delle offerte ricevute a seguito degli inviti, avverrà sulla base dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 50 d.lgs. 36/2023.

La proposta dovrà inoltre riportare la dichiarazione da parte del referente di assumere a proprio carico tutti gli oneri assicurativi e previdenziali di legge, di osservare le norme vigenti in materia di sicurezza sul lavoro e di retribuzione dei lavoratori dipendenti.

5. TERMINE E MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE D'INTERESSE

La manifestazione di interesse – compilata secondo il modello allegato, debitamente firmata ed accompagnata da un documento d'identità del legale rappresentante della Ditta in corso di validità – dovrà essere trasmessa a mezzo PEC in formato pdf al seguente indirizzo: fondazionessp@legalmail.it

La manifestazione di interesse dovrà pervenire **entro le ore 12.00 del 21 agosto 2023**, esclusivamente via PEC all'indirizzo fondazionessp@legalmail.it e recare il seguente oggetto: *"Manifestazione d'interesse Corso Donatori"*.

Non saranno accolte in alcun modo le manifestazioni di interesse pervenute oltre detto termine o tramite canali differenti.

6. ALTRE INFORMAZIONI

L'Amministrazione si riserva la facoltà di non procedere all'affidamento in oggetto.

Ulteriori informazioni inerenti il presente Avviso potranno essere richieste solo ed esclusivamente per iscritto inviando i quesiti all'indirizzo PEC indicato in precedenza.

7. TRATTAMENTO DATI PERSONALI

I dati personali relativi ai candidati saranno trattati ai sensi del Regolamento Europeo sulla Protezione Dati - GDPR 2016/679 - e delle disposizioni nazionali in materia, in particolare il Decreto Legislativo 196 del 30 giugno 2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) come modificato dal Decreto Legislativo 101 del 10 agosto 2018.

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 si rende la presente informativa privacy.

Titolare del trattamento: Fondazione Scuola di Sanità Pubblica C.F. 92088920282, Passaggio Gaudenzio 1, Padova, contatti@fondazionessp.it. Dati del Responsabile della protezione dei dati (RPD/DPO): Avv. Piergiovanni Cervato, dpo.fondazionessp@cervato.it. Tipologia di dati e fonti: i dati personali trattati sono dati comuni, anagrafici e identificativi. Provengono tutti dall'Interessato. Finalità e modalità: i dati saranno trattati per l'adempimento di obblighi legali, fiscali e amministrativi connessi all'evasione degli adempimenti relativi al presente Avviso; il trattamento avverrà in modo sia manuale/cartaceo, che elettronico. Base giuridica: il trattamento si fonda, oltre che sul consenso manifestato tramite conferimento volontario dei dati, sull'adempimento di un obbligo contrattuale nonché sul legittimo interesse del Titolare. Obbligatorietà: il conferimento dei dati è obbligatorio e la sua mancanza comporta l'impossibilità per il Titolare di eseguire la prestazione richiesta e di evadere l'adesione da parte dell'Interessato. Destinatari: i dati potranno essere comunicati a soggetti all'uopo Incaricati dal Titolare, a Responsabili del trattamento e consulenti del Titolare. Conservazione: i dati saranno conservati fino al termine di prescrizione dei diritti. Diritti: l'Interessato può esercitare i suoi diritti di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, opposizione via email ai dati del Titolare di cui sopra. Reclamo: l'Interessato può proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali. Revoca: il consenso può essere revocato, ma ciò potrebbe comportare l'impossibilità di evadere l'adesione trasmessa.

Il conferimento dei dati personali è indispensabile per lo svolgimento delle procedure di cui al presente Avviso e correlate.

Gli aspiranti hanno in particolare il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione, se incompleti, erranei o raccolti in violazione della legge, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi, rivolgendo le richieste alla Fondazione Scuola Sanità Pubblica.

8. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Il Responsabile del Procedimento, ai sensi dell'Art. 15 del D.Lgs. 36/2023 è il Dott. Francesco Cobello in qualità di Direttore della Fondazione.

Documento firmato digitalmente

Allegati:

- All_A_Capitolato prestazionale
- All_B-Modulo per manifestazione di interesse

All. A Capitolato Prestazionale

COMUNICAZIONE EFFICACE E RELAZIONE

CON I FAMILIARI DEL POTENZIALE DONATORE DI ORGANI E TESSUTI.

Progetto formativo destinato ai professionisti dei Coordinamenti Ospedalieri per i Trapianti del Veneto

1. Premessa

La Fondazione Scuola di Sanità Pubblica (Fondazione SSP) ha tra i suoi obiettivi statutari (DGR n. 276 del 9 marzo 2021) la realizzazione di attività finalizzate alla promozione e diffusione dell'informazione in materia di donazione e trapianto di organi e tessuti.

Tale obiettivo è declinato annualmente in un Piano Formativo definito in accordo con il Coordinamento Regionale per i Trapianti del Veneto, con le Banche dei Tessuti della stessa Regione, riservato ai professionisti che lavorano nella Rete Trapianti del Veneto.

Inserita nella Rete Italiana Trapianti coordinata dal Centro Nazionale Trapianti, con sede a Roma, la Rete Veneta fa parte della Macro Area del Centro-Nord e, assieme a Liguria, Lombardia, Provincia Autonoma di Trento, Friuli-Venezia Giulia e Marche fa parte del Nord Italia Transplant (NITp), la prima Organizzazione di coordinamento del prelievo e trapianto di organi e tessuti nel territorio nazionale.

Il Sistema Regionale Trapianti Veneto è in capo al Coordinamento Regionale per i Trapianti del Veneto ed è articolato in:

- Ospedali di Donazione di Organi e Tessuti, distribuiti su tutto il territorio, all'interno delle Aziende Sanitarie;
- 4 Centri Trapianto: Padova (cuore, polmone, fegato, rene, pancreas); Treviso (rene); Vicenza (rene), Verona (cuore, fegato, rene);
- 4 Banche dei Tessuti: la Fondazione Banca degli Occhi del Veneto, con sede a Zelarino (VE); la Fondazione Banca dei Tessuti del Veneto, con sede a Treviso; il Centro per la Terapia cellulare del diabete, con sede presso l'Azienda Ospedale Università di Padova; la Banca della Cute di Verona, con sede presso l'Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata di Verona.

Ogni Coordinamento Ospedaliero per i Trapianti è in capo a un Coordinatore Medico, coadiuvato da un Coordinatore Infermieristico.

I professionisti che ne fanno parte, medici e infermieri, sono chiamati a lavorare in rete, non solo all'interno della loro équipe, ma anche nell'ambito del Sistema Regionale in cui sono inseriti e della più vasta organizzazione nazionale.

A loro sono richieste conoscenze riguardanti gli aspetti normativi, bioetici e di processo, competenze tecnico-specialistiche relative all'attività chirurgica di prelievo e trapianto di organi e competenze "non tecniche" legate, soprattutto, al lavoro in team e in rete; coloro che ricoprono ruoli di Coordinamento devono inoltre mettere in gioco competenze manageriali per gestire il team di collaboratori e il processo di donazione e trapianto degli organi e/o dei tessuti del donatore, dal suo avvio alla sua conclusione.

È sempre più evidente, però, come tra le competenze dei medici e degli infermieri che seguono il processo non possano mancare quelle di tipo comunicativo-relazionale – in presenza e/o da remoto – necessarie a una gestione del colloquio con i familiari del potenziale donatore che sia efficace, ma, soprattutto, rispettosa del diritto all'autodeterminazione del paziente ed empatica nei confronti dei familiari: questi ultimi, infatti, in un momento molto doloroso, sono invitati a confermare o esprimere il consenso alla donazione degli organi e/o dei tessuti del loro caro appena deceduto.

La proposta di donazione ai familiari di una persona deceduta rappresenta una fondamentale premessa di legge, ma, allo stesso tempo, è un momento critico nel processo di donazione, poiché può scatenare emozioni negative nelle persone che la ricevono, con ricadute sullo stato emotivo dei professionisti che la conducono.

Strategia del Coordinamento Regionale per i Trapianti è dunque investire nella formazione dei professionisti della Rete per fornire loro gli strumenti utili a comunicare efficacemente, imparando a riconoscere e governare le emozioni proprie e dei familiari.

Una formazione così orientata offrirebbe, inoltre, strumenti utili per gestire al meglio la comunicazione con i colleghi negli ambienti lavorativi.

In risposta a tale interesse, la Fondazione SSP ricerca il *progetto più adatto al consolidamento e allo sviluppo delle competenze comunicative, relazionali dei medici e degli infermieri* che lavorano nella Rete Trapianti del Veneto, in particolare di quelli *che lavorano all'interno dei Coordinamenti Ospedalieri per i Trapianti*.

L'operatore economico cui sarà affidato l'incarico potrà contare sulla possibilità di un confronto con i "top performer" regionali nell'acquisizione del consenso, per definire una proposta che permetta di replicare modelli virtuosi presenti nella Regione.

2. Obiettivi

L'obiettivo generale consiste nell'individuare il progetto formativo più adatto al consolidamento e allo sviluppo delle competenze comunicative, relazionali dei medici e degli infermieri che lavorano nella Rete Trapianti del Veneto, in particolare di quelli che lavorano all'interno dei Coordinamenti Ospedalieri per i Trapianti.

La Fondazione SSP e il Coordinamento Regionale per i Trapianti si aspettano che, al termine del percorso formativo, i partecipanti dimostrino di:

- conoscere cosa significa comunicare, ascoltare, anche attraverso il linguaggio del corpo, riconoscendo le emozioni e i segnali di rifiuto e gradimento;
- conoscere e saper utilizzare strumenti e strategie utili per comunicare con efficacia e rapidità, agendo con l'interlocutore su un piano di rispetto, empatia e fiducia, anche in situazioni ad alto stress emotivo – non solo in presenza, ma anche a distanza – e lavorando sulle leve motivazionali delle persone e sul loro linguaggio.

3. Target: descrizione e numeri

Il Progetto dovrà prevedere la partecipazione contestuale di medici e infermieri.

Nei Coordinamenti Ospedalieri per i Trapianti, infatti, i processi sono seguiti da équipe multi professionali che si trovano ad interagire quotidianamente, passando con rapidità dallo svolgimento di attività tecniche e organizzative alla gestione di colloqui con i familiari dei pazienti deceduti, affrontando paure e disinformazione.

Il fattore tempo, nel processo di prelievo e trapianto degli organi e dei tessuti, è determinante, tanto quanto la capacità di comunicare efficacemente con tutti coloro che sono coinvolti, sanitari e familiari, instaurando rapporti di fiducia.

In molti contesti questa attività è svolta su base volontaria e nel proprio tempo libero, fuori dall'orario di lavoro istituzionale.

L'assenza, in alcuni casi, di un adeguato riconoscimento e di strumenti utili a reggere per lungo tempo situazioni altamente stressanti sono all'origine di un elevato turn-over all'interno dei Coordinamenti Ospedalieri.

Per garantire l'avvio della formazione su tutto il territorio regionale, si prevede di formare con questo progetto 40 infermieri e 25 medici per un totale di 65 professionisti.

4. Tempi e spazi

Le attività potranno svolgersi tra novembre-dicembre 2023 e il primo semestre del 2024.

Data la complessità del lavoro all'interno dei Coordinamenti Ospedalieri per i Trapianti, i professionisti non hanno la possibilità di staccarsi frequentemente, seppur per motivi di formazione e aggiornamento. Si invitano comunque i candidati a proporre il numero di giornate che ritengono utili per raggiungere gli obiettivi formativi sopra descritti e il dettaglio sarà poi valutato nell'ambito della proposta nella sua interezza.

Come per gli altri corsi regionali riservati agli stessi professionisti e organizzati dalla Fondazione SSP, i partecipanti potranno essere invitati presso una sede diversa dal loro contesto ospedaliero.

Sarà la Fondazione SSP a seguire e a farsi carico degli aspetti logistico- organizzativi.

5. Materiali didattici

Si chiede la predisposizione di materiali didattici/strumenti che la Fondazione possa mettere a disposizione dei partecipanti, come vademecum utile a riprendere nel quotidiano concetti e strumenti spiegati in aula.

6. Accreditemento ECM

Il corso sarà accreditato ECM per le professioni sanitarie che sono coinvolte nel lavoro della Rete.

Provider ECM è la stessa Fondazione Scuola di Sanità Pubblica che chiederà al candidato scelto la documentazione necessaria ai fini dell'accREDITamento, specificando le relative scadenze.

All'operatore verrà chiesto di fornire i seguenti documenti:

- Per ciascuno dei docenti coinvolti:
 - o Cv in formato europeo privo di dati sensibili (pdf non superiore ai 2 mb)
 - o Documento di identità valido
 - o Codice Fiscale
- Il programma dettagliato dell'attività
- Risultato atteso per ciascuna della attività

Una volta chiuso l'accREDITamento, la Fondazione concorderà con l'operatore le modalità di valutazione dell'apprendimento, in rapporto al numero dei crediti che saranno attribuiti.

7. Caratteristiche del progetto

Nel Progetto dovranno essere dettagliati:

- Curriculum Vitae dei docenti e curriculum aziendale;
- il programma formativo con la specifica:
 - dell'impegno richiesto a ciascun partecipante in termini di giornate e/o numero di ore;
 - articolazione oraria delle attività, indicando anche le pause e la loro durata;
 - macro e micro progettazione dell'attività;
 - per ciascuna attività: articolazione dettagliata dei contenuti teorici proposti e/o delle abilità che si intendono sviluppare, risultato atteso, metodologia didattica, numero docenti coinvolti, numero di partecipanti coinvolti in eventuali sottogruppi per attività interattive;
- numero max partecipanti per ciascuna edizione;
- numero edizioni necessarie per raggiungere il numero di partecipanti indicato al paragrafo 3;
- il numero di giorni che deve intercorrere tra un incontro formativo e l'altro (nel caso si ritenga utile prevedere la frequenza in giorni consecutivi, si chiede di proporre anche un'alternativa con giornate d'aula non consecutive);

- eventuali attività che i partecipanti saranno invitati a svolgere tra un incontro e l'altro;
- la logistica, la tecnologia ed altri eventuali servizi necessari allo svolgimento delle attività, specificando (per materiali o supporti mobili) se sono messi a disposizione dal fornitore o se dev'essere responsabilità della Fondazione;
- descrizione dei materiali didattici che saranno messi a disposizione dei partecipanti;

8. Responsabile Scientifico

La Direzione scientifica del corso sarà in capo al Coordinatore Regionale per i Trapianti del Veneto e al Direttore della Struttura Operativa del Coordinamento Regionale per i Trapianti del Veneto.

AII. B MODELLO MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Indagine di mercato per la ricerca di un operatore per realizzazione di un progetto formativo sulla comunicazione efficace e relazione con i familiari del potenziale donatore di organi e tessuti.

ISTANZA DI AMMISSIONE

Il/La

Sottoscritto/a _____

—

nato a _____ il

residente nel Comune di _____ Via/Piazza _____

n. _____

C. Fiscale _____

nella qualità di

☐ titolare ☐ legale rappresentante ☐ procuratore ☐ libero professionista

☐ altro

(specificare) _____

autorizzato a rappresentare legalmente il seguente soggetto

con C.Fiscale n. _____ e con partita I.V.A. n.

con sede legale nel Comune di _____ Provincia

Via/Piazza _____

n° _____

con sede operativa *(se diversa da sede legale)*

nel Comune di _____ Provincia _____ Via _____

n° _____

con i seguenti recapiti: telefono _____ e-

mail: _____

con dimensione Aziendale:

☐ 1

☐ da 2 a 5

☐ da 6 a 15

☐ oltre 15

con iscrizione a Registro delle Imprese della C.C.I.A.A. di
_____ al n° _____ del
_____ per attività corrispondente ai servizi da affidare ed
oggetto dell'Avviso.

CHIEDE DI ESSERE INVITATO

per l'indagine di mercato per la ricerca di un operatore per realizzazione di un progetto formativo sulla comunicazione efficace e relazione con i familiari del potenziale donatore di organi e tessuti a cui intende partecipare come soggetto previsto ai sensi dell'art. 45 del D.Lgs. n. 50/2016;

NONCHÉ DICHIARA

Ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28.12.2000, n. 445 e consapevole della responsabilità e delle conseguenze civili e penali previste in caso di dichiarazioni mendaci e/o formazione od uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del medesimo D.P.R. n° 445/2000

Ai fini della partecipazione alla procedura in intestazione e della verifica del possesso dei requisiti richiesti

- a) di nulla pretendere dall'Amministrazione per la produzione della documentazione richiesta con il presente invito anche nel caso in cui la stessa Amministrazione deciderà di non procedere ad alcun affidamento dell'incarico;
- b) di accettare, senza condizione o riserva alcuna, tutte le norme e disposizioni contenute nell'Avviso;
- c) di indicare quale recapito per la trasmissione dell'eventuale lettera di invito il seguente indirizzo PEC _____ e di autorizzare l'ente ad utilizzare tale recapito per il suddetto invito;
- d) di aver preso visione integrale dell'avviso in intestazione e, in relazione ai **requisiti specifici** in esso indicati, di avere effettuato servizi analoghi come di seguito specificato:

<i>Periodo</i>	<i>Committente</i>	<i>Oggetto dell'attività</i>

ACCONSENTE

al trattamento dei dati ex GDPR 2016/679 e disposizioni nazionali in materia, in particolare il Decreto Legislativo 196 del 30 giugno 2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) come modificato dal Decreto Legislativo 101 del 10 agosto 2018.

Ai sensi dell'art. 13 Reg UE 2016/679 si rende la presente informativa privacy.

Titolare del trattamento: Fondazione Scuola di Sanità Pubblica C.F. 92088920282, Passaggio Gaudenzio 1, Padova. Dati del Responsabile della protezione dei dati (RPD/DPO): Avv. Piergiorgio Cervato, dpo.fondazionessp@cervato.it. Tipologia di dati e fonti: i dati personali trattati sono dati comuni, anagrafici e identificativi. Provengono tutti dall'Interessato. Finalità e modalità: i dati saranno trattati per l'adempimento di obblighi legali, fiscali e amministrativi connessi all'evasione degli adempimenti relativi all'*Avviso di manifestazione d'interesse per l'individuazione degli operatori economici da invitare a procedura negoziata ai sensi dell'art. 36, comma 2 lett. a) del D.Lgs. 50/2016 finalizzata all'acquisizione di un servizio di progettazione, gestione e sviluppo di un sistema di comunicazione* pubblicato in data 15 novembre 2019 (di seguito per semplicità Avviso); il trattamento avverrà in modo sia manuale/cartaceo, che elettronico. Base giuridica: il trattamento si fonda, oltre che sul consenso manifestato tramite conferimento volontario dei dati, sull'adempimento di un obbligo contrattuale nonché sul legittimo interesse del Titolare. Obbligatorietà: il conferimento dei dati è obbligatorio e la sua mancanza comporta l'impossibilità per il Titolare di eseguire la prestazione richiesta e di evadere l'adesione da parte dell'Interessato. Destinatari: i dati potranno essere comunicati a soggetti all'uopo Incaricati dal Titolare, a Responsabili del trattamento e consulenti del Titolare. Conservazione: i dati saranno conservati fino al termine di prescrizione dei diritti. Diritti: l'Interessato può esercitare i suoi diritti di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, opposizione via email ai dati del Titolare di cui sopra. Reclamo: l'Interessato può proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali. Revoca: il consenso può essere revocato, ma ciò potrebbe comportare l'impossibilità di evadere l'adesione trasmessa.

Inoltre allega:

- copia fotostatica non autenticata di un documento d'identità del sottoscrittore in corso di validità temporale al momento della richiesta (art. 38, comma 3, del D.P.R. 28/12/2000 n. 445).

Letto confermato e sottoscritto.

(Luogo e data) _____

FIRMA _____