

CORSO DI FORMAZIONE - LA GESTIONE DELLA COMUNICAZIONE NEI PROGRAMMI DI SCREENING

20 Novembre 2024, 8.30 - 13.45

Auditorium Padiglione Rama, Ospedale dell'Angelo, Mestre (VE), ULSS 3 Serenissima

PRESENTAZIONE

I programmi di screening per la prevenzione del carcinoma della cervice uterina sono attivi nella Regione del Veneto da più di un ventennio, si tratta di interventi di sanità pubblica rivolti ad un ampio target di popolazione che si differenzia per età, sesso, condizioni socio economiche e culturali.

I programmi di screening hanno la particolarità di vedere la struttura sanitaria come promotore attivo dell'offerta di un percorso a tutela della salute dell'utente.

E' facile quindi comprendere come l'aspetto della comunicazione sia fondamentale per creare un clima di fiducia con i destinatari e aumentare la credibilità nei confronti della proposta di screening.

Il personale prelevatore che opera all'interno dei percorsi di primo e secondo livello dello screening della Cervice Uterina ha un ruolo fondamentale perché rappresenta spesso il primo contatto fisico dell'utente con il programma di screening.

Un buon livello comunicativo influisce in maniera determinante sull'adesione delle utenti agli inviti successivi e nell'accettazione dei percorsi di approfondimento e di cura che possono essere necessari.

Inoltre, questo punto di contatto può essere identificato come uno dei nodi cruciali con cui sviluppare dei percorsi per identificare le donne a rischio di tumori ereditari della mammella e/o dell'ovaio.

Una delle condizioni necessarie per una scelta informata dell'utente è inoltre la buona qualità delle informazioni relative all'attività dei programmi di screening e agli obiettivi raggiunti, che devono essere resi disponibili all'utenza anche attraverso i nuovi strumenti di comunicazione che comprendono i siti dedicati, i social network ecc. La comunicazione è un processo in continua evoluzione: nel tempo cambiano gli obiettivi e i contenuti e quindi mutano necessariamente gli strumenti e le modalità con cui si comunica.

Il presente corso è la seconda edizione di un precedente evento formativo tenutosi a maggio 2024 e rivolto al personale che opera nelle Centrali Operative di Screening. I contenuti dell'evento sono stati riadattati alle esigenze specifiche del personale prelevatore dello screening cervicale. La partecipazione può comunque essere estesa agli operatori delle Centrali Operative che non hanno potuto partecipare alla precedente iniziativa.

Obiettivo primario del corso, è promuovere l'acquisizione di competenze e favorire la conoscenza di strumenti a supporto di una comunicazione in grado di raggiungere efficacemente le donne che accedono ai programmi di screening della cervice uterina.

OBIETTIVI

- Acquisire conoscenze sui principali assiomi della comunicazione
- Acquisire conoscenze sulle tecniche efficaci di comunicazione nel contesto degli screening oncologici
- Acquisire abilità pratiche nel gestire la comunicazione in ambito di screening
- Condividere informazioni sui principali strumenti utilizzati per informare utenti e operatori sulle performance dei programmi di screening nella Regione del Veneto

DESTINATARI

Il Corso è rivolto ai professionisti che operano all'interno dei percorsi di primo livello e secondo livello dello screening cervicale delle Aziende ULSS.

RESPONSABILE SCIENTIFICO

Dott.ssa Elena Narne, Direttore UOC Screening, Azienda Zero

PROGRAMMA

08:30 - 08:45	<i>Registrazione dei partecipanti</i>
08:45 - 08:50	Saluto delle Istituzioni e introduzione al corso
	Moderatori: <i>Dott.ssa Gessica Martello, Dirigente amministrativo UOSD Direzione Amministrativa - Dipartimento di Prevenzione AULSS 9 Scaligera</i> <i>Dott.ssa Elena Narne Direttore UOC Screening - Azienda Zero</i>
08:50 - 09:10	Strumenti disponibili per comunicare le attività dei programmi di screening ai cittadini e agli operatori <i>Dott.ssa Elena Narne, Direttore UOC Screening - Azienda Zero</i>
09:10 - 09:30	Monitoraggio della qualità del dato per una buona comunicazione <i>Dott.ssa Anna Turrin, UOC Screening - Azienda Zero</i>
09:30 - 10:45	Buone parole nel contesto degli screening oncologici <i>Dott.ssa Katia Magnani, Responsabile UOS psicologia ospedaliera e Benessere Organizzativo - AULSS 5 Polesana</i>
10:45 - 11:15	<i>Coffee break</i>
11:15 - 12:30	Buoni gesti nel contesto degli screening oncologici <i>Dott.ssa Katia Magnani, Responsabile UOS psicologia ospedaliera e Benessere Organizzativo - AULSS 5 Polesana</i>
12:30 - 12:50	Lo screening della cervice e l'intervento motivazionale breve <i>Dott.ssa Martina Di Pieri, Direzione Prevenzione, Sicurezza alimentare e Veterinaria Regione del Veneto</i>
12:50 - 13:10	Possibili percorsi per intercettare i soggetti ad alto rischio per le neoplasie della mammella nell'ambito dello screening della cervice <i>Dott.ssa Stefania Zovato, Direttore UOSD Tumori Ereditari - Istituto Oncologico veneto IOV</i>
13:10 - 13:30	<i>Tavola rotonda: La comunicazione efficace nei percorsi di screening</i> <i>Dott.ssa Gessica Martello, Dirigente amministrativo UOSD Direzione Amministrativa - Dipartimento di Prevenzione AULSS 9 Scaligera</i> <i>Dott.ssa Elena Narne, Direttore UOC Screening - Azienda Zero</i>
13:30 - 13:45	<i>Valutazione dell'apprendimento e valutazione del gradimento</i>



ACCREDITAMENTO EVENTO

E' previsto l'accREDITAMENTO del corso presso il sistema regionale ECM per le seguenti figure professionali:

- ostetrico/a
- infermiere professionale
- infermiere pediatrico
- medico chirurgo specialista in Oncologia, Ginecologia, Igiene epidemiologia e sanità pubblica.
- assistente sanitario
- tecnico sanitario di laboratorio biomedico.

L'attestato di attribuzione dei crediti sarà rilasciato previa verifica da parte del Provider della partecipazione al 90% delle ore formative, superamento della prova di valutazione dell'apprendimento e consegna del questionario di gradimento. L'attestato sarà inviato all'indirizzo mail indicato in fase di iscrizione.

ISCRIZIONI

La partecipazione al Corso è gratuita, previa iscrizione **entro il 14 novembre 2024** al link: <https://www.fondazionessp.it/ita/formazione/area-sanitaria-socio-sanitaria-e-trapianti/screening-gestione-comunicazione-2>

PER INFORMAZIONI:

Segreteria – Tel. 0445 1859100 | segreteria@fondazionessp.it